

Servizio Amministrativo

Al Direttore dell'USR Sisma 2016 Abruzzo
Ai Dirigenti USR Sisma 2016 Abruzzo

Oggetto: Portale Syllabus per la formazione dei dipendenti dell'Ufficio Speciale Ricostruzione Sisma 2016- Regione Abruzzo.

Lo scorso 24 marzo 2023, in occasione del lancio del nuovo portale della formazione Syllabus, realizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica con la collaborazione del partner tecnologico Sogei e finanziato da Next Generation EU, il Ministro per la pubblica amministrazione ha emanato una nuova direttiva in materia di formazione dei dipendenti pubblici. La direttiva del Ministro, avente come oggetto "*Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*", illustra, per l'appunto, la realizzazione della nuova piattaforma online del Dipartimento della funzione pubblica "Syllabus" (<https://syllabus.gov.it>), attraverso la quale i dipendenti pubblici possono partecipare a corsi di formazione fruibili a distanza (quindi in modalità e-learning) su vari temi di interesse trasversale.

La direttiva del Ministro per la pubblica istruzione prevede entro il 2023, che almeno il 30% del personale abbia fruito dei percorsi formativi messi a disposizione in Syllabus, mentre per il 2024 e 2025 queste percentuali dovranno attestarsi rispettivamente almeno al 55% ed al 75%.

La piattaforma propone:

- **percorsi formativi**, articolati in più moduli, al termine dei quali viene rilasciato un **Open badge** o un **Digital badge**. L'**Open badge** attesta la competenza acquisita, ne riconosce la validità a livello internazionale. Può essere inserito sul proprio CV, attraverso la condivisione del relativo link pubblicato. I **Digital badge** sono garantiti da Syllabus e ospitati sulla piattaforma .Bestr. Il **Digital badge** è un attestato digitale che riconosce l'acquisizione di una competenza e l'ottenimento di un livello di padronanza; viene rilasciato direttamente da Syllabus e valorizza quanto appreso durante il percorso o corso singolo;
- **corsi singoli** (videolezioni, webinar) che non rientrano in nessun percorso e al termine dei quali non viene richiesto alcun test di valutazione; al termine di ogni corso, sarà possibile scaricare un **Report di partecipazione**, con l'indicazione della formazione seguita e in che periodo è stato frequentato.

La formazione Syllabus è organizzata secondo tre dimensioni principali: ambito, macroarea di competenza e competenza. La macroarea di competenza è la categoria nella quale sono inserite le competenze con particolari affinità, più simili per contenuti e tematiche. Ogni macroarea di competenza ha un'apposita illustrazione di riferimento.

L'ambito raggruppa tutte le competenze ritenute strategiche e coerenti con un dato argomento. Ogni ambito ha un colore di riferimento. Alle competenze riferite ad un ambito possono essere associati diversi livelli di padronanza fino a un massimo di otto (es, base, intermedio, avanzato, ecc.).

La competenza è il principale elemento su cui si basa l'esperienza formativa. Per ogni competenza sono presenti dei descrittori delle conoscenze e delle abilità che la caratterizzano per ciascun livello di padronanza. A ciascuna competenza è associato un percorso formativo. I percorsi formativi sono l'insieme dei test e dei corsi di formazione relativi a competenze.

Attualmente il catalogo di tutti i percorsi formativi prevede:

- **Transizione Digitale:** ricomprende le conoscenze e le abilità che ogni dipendente pubblico, che non sia uno specialista IT, dovrebbe possedere:
 - **Competenze Digitali per le PA;**
 - **Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA.**
- **Transizione Ecologica:** ricomprende le conoscenze e le competenze per lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica:
 - **Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile;**
 - **Il ruolo degli enti territoriali per la trasformazione sostenibile.**
- **Transizione amministrativa:** Linee guida e modelli di comportamento per semplificare la PA, supportando cittadini e imprese:
 - **Sviluppare le soft skills;**
 - **Il nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023.**

Il catalogo di tutti i percorsi formativi viene costantemente arricchito.

L'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Sisma 2016, si è registrato sul portale e nei prossimi giorni abiliterà tutti i suoi dipendenti ad accedere ai programmi di formazione già attivi (ciascun dipendente riceverà dall'indirizzo noreply@syllabus.gov.it e-mail di conferma della creazione del proprio profilo su Syllabus contenente il relativo link per l'accesso).

L'accesso alla piattaforma, raggiungibile all'indirizzo www.syllabus.gov.it, è consentito mediante credenziali, SPID, CNS o CIE. La registrazione dei dipendenti avviene in due passaggi: un primo caricamento massivo delle *informazioni base* (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, ecc.) e un successivo caricamento di ulteriori *informazioni* (ruolo, tipo di contratto, titolo di studio, anno di assunzione, ambito di attività e funzione svolta) *obbligatorie* (se non fornite, sarà impossibile procedere), al momento del primo accesso, in fase di registrazione. Tali informazioni genereranno una profilazione puntuale dell'utente/dipendente.

Verranno effettuati aggiornamenti periodici dell'anagrafe dei dipendenti al fine di abilitare il personale di nuova assunzione.

Attraverso tale piattaforma, i dipendenti pubblici abilitati dall'amministrazione di appartenenza possono rilevare, attraverso un test d'ingresso, il proprio livello di padronanza rispetto alle diverse aree di competenza per poi accedere ad un percorso formativo personalizzato finalizzato a migliorare i propri livelli di conoscenza e competenza. Al termine del percorso, verrà richiesto di effettuare un nuovo test di livello per verificare le conoscenze raggiunte circa le singole competenze. L'obiettivo formativo per ogni singolo dipendente è quello di conseguire un livello di padronanza superiore rispetto a quello stabilito dalla valutazione iniziale.

Ogni dirigente potrà individuare una rosa di dipendenti assegnati ad esso. Provvederà, quindi, a comunicare i suddetti nominativi per la compilazione del Template, mediante cui avverrà il caricamento massivo degli utenti/discenti sulla piattaforma,

L'USR Abruzzo, per l'anno 2023, si pone l'obiettivo fornito dalla direttiva, di valutazione e formazione di almeno il 30% del proprio personale. La formazione suddetta, considerato l'obbligo di cui ai punti precedenti, verrà proposta nell'ambito del piano formativo 2024-2026 che confluirà nel prossimo PIAO.

Per informazioni inerenti le abilitazioni dei dipendenti sul portale Syllabus è possibile contattare l'Ufficio "Protocollo, Risorse Umane e Valutazione" nelle persone della Dott.ssa Francesca Lucantoni e della Dott.ssa Sira Ricci.

Per informazioni inerenti il funzionamento del portale Syllabus e/o i contenuti formativi in esso proposti è possibile consultare le apposite pagine informative presenti sul portale stesso.

Cordialmente.

La Dirigente del Servizio Amministrativo

Avv. Daniela Valenza
(firmato digitalmente)